

## **POLITYKA PLIKÓW COOKIES**

**Niniejsza Polityka dotycząca plików *cookies* odnosi się do strony internetowej [www.debt-recovery.pl](http://www.debt-recovery.pl) (dalej: Strony)**

Poprzez używanie Strony wyrażasz zgodę na używanie plików *cookies* zgodnie z niniejszą Polityką plików *cookies* (dalej: Polityka). Jeżeli nie zgadzasz się na używanie przez Stronę plików *cookies* w opisany w Polityce sposób, powinieneś zmienić ustawienia swojej przeglądarki lub zrezygnować z użytkowania Strony.

### **Czym są pliki *cookies*?**

Pliki *cookies* to pliki lub część informacji, które mogą być przechowywane na twoim komputerze (lub innym odblokowanym urządzeniu, takim jak tablet lub smartphone), podczas gdy odwiedzasz Stronę. Owo tzw. ciasteczko zazwyczaj zawiera nazwę strony internetowej z której pochodzi, „długość życia” ciasteczka (to znaczy czas jego istnienia), oraz wartość, którą jest przeważnie przypadkowo wygenerowany unikalny numer.

### **Do czego używamy plików *cookies*?**

Korzystanie z plików *cookies* jest niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Strony. Pliki wykorzystujemy do celów dostosowania treści serwisu do potrzeb użytkowników m.in. do regionu, z którego łączy się dany internauta, do celów statystycznych i monitorowania aktywności odwiedzin naszych użytkowników, jak również do badania prawidłowego funkcjonowania wszystkich funkcji użytych na Stronie w celu ich ciągłego ulepszania. Pliki *cookies* mogą również być używane do ułatwienia interakcji użytkownika ze Stroną, np. do utrzymania sesji użytkownika po zalogowaniu, dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła. Pliki te możemy wreszcie wykorzystywać do określania profilu użytkownika w celu wyświetlania dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci wyszukiwania Google.

Możemy Cię personalnie zidentyfikować na podstawie informacji przechowywanych w plikach *cookies*.

### **Jakiego rodzaju plików *cookies* używamy?**

Na Stronie mogą być używane dwa rodzaje plików *cookies* – „sesyjne” oraz „stałe”. Te pierwsze są tymczasowymi plikami *cookies*, które pozostają na twoim urządzeniu aż do opuszczenia Strony. Pliki *cookies* stałe pozostają na twoim urządzeniu znacznie dłużej lub do momentu kiedy je manualnie usuniesz (to jak długo dane ciasteczko pozostanie na twoim urządzeniu zależy od „czasu życia” tego pliku *cookies* oraz od ustawień twojej przeglądarki internetowej).

Wśród plików *cookies* wyróżnić można te, które są niezbędne do działania strony www. Należące do tej kategorii pliki *cookies* wykorzystywane są, aby zapewnić:

- utrzymanie sesji użytkownika;
- zapisanie stanu sesji użytkownika;
- monitoring dostępności usług.

Kolejna kategoria plików cookies, to pliki, które wprowadzić nie są niezbędne do korzystania ze strony, ale ułatwiają korzystanie z niej. Wykorzystuje się je, aby umożliwić:

- przywrócenie ostatnio odwiedzanego widoku przy następnym zalogowaniu do produktu;
- zapamiętanie wyboru użytkownika w kwestii zaprzestania wyświetlania wybranego komunikatu lub wyświetlenia go określoną liczbę razy;
- przywrócenie sesji użytkownika;
- sprawdzenie czy zapis do plików cookies funkcjonuje prawidłowo;
- dopasowanie zawartości produktów do preferencji użytkowników;
- ustawienie preferowanego języka, waluty, rozmiaru czcionki i innych tego typu właściwości ułatwiających pracę z aplikacją;
- wyświetlenie ostatnio wybranego parametru sortowania.

### **Czy używamy plików *cookies* podmiotów trzecich?**

Możemy korzystać z usług dostawców, którzy także mogą zapisywać pliki *cookies* w naszym imieniu, gdy odwiedzasz Stronę. Pozwalają one im na dostarczanie usług, które zapewniają ci dostawcy. Gdy odwiedzasz Stronę możesz otrzymywać pliki *cookies* pochodzące od podmiotów trzecich – ich stron internetowych lub domen (np. od Google).

Podmioty trzecie wykorzystują pliki cookies w następujących celach:

- monitorowanie ruchu na Naszej stronie;
- zbieranie anonimowych, zbiorczych statystyk, które pozwalają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej i umożliwiają nam ciągłe doskonalenie naszych produktów;
- ustalanie liczby anonimowych użytkowników Naszej strony;
- kontrolowanie jak często pokazywana jest użytkownikom wybrana treść;
- kontrolowanie jak często użytkownicy wybierają daną usługę;
- badanie zapisów na newslettery;
- wykorzystanie systemu personalizowanych rekomendacji dla e-commerce;

Wśród podmiotów tych w dacie sporządzenia niniejszego dokumentu zaliczamy:

- Google Analytics (więcej informacji oraz dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics: [tools.google.com](https://tools.google.com));

### **Czy mogę sterować plikami *cookies* albo je usunąć?**

W większości przeglądarek internetowych akceptacja plików *cookies* jest ustawiona domyślnie. Możesz zmienić ustawienia tak, aby ciasteczka były blokowane albo aby alarmowano Cię, że są wysyłane na Twoje urządzenia. Jest wiele sposobów na zarządzanie plikami *cookies*. Prosimy, abyś odniósł się do instrukcji Twojej przeglądarki internetowej lub wyświetlił pomoc, aby dowiedzieć się jak dostosowywać lub zmieniać ustawienia Twojej przeglądarki. Oto informacje jak to zrobić na najpopularniejszych przeglądarkach

Chrome:

<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>

Opera:

<http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari:

[https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pl\\_PL](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pl_PL)

Jeżeli zablokujesz używane przez Stronę pliki *cookies* może to wpłynąć na Twoje doświadczenia na tych serwisach. Na przykład możesz nie być w stanie odwiedzić pewnych obszarów Strony bądź nie otrzymywać spersonalizowanych w zależności od Twojego regionu informacji podczas ich przeglądania.

Jeżeli używasz różnych urządzeń do przeglądania Strony (np. komputera, tabletu czy smartphona) musisz się upewnić, że każda z przeglądarek na każdym z urządzeń jest odpowiednio dopasowana do Twoich preferencji.

**Ostatnia aktualizacja niniejszego dokumentu miała miejsce dnia 01.12.2018r.**